

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора
МБУК «Киреевский РКЦ «Дедославль»

А.Е.Шамова

17 ноября 2016 года



ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры
«Киреевский районный культурно — информационный центр Дедославль с правом телерадиовещания» муниципального образования
Киреевский район на 2017-2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об учреждении, удовлетворенность качеством оказания услуг						
1.1.	Размещение на сайте учреждения Плана мероприятий по улучшению качества работы на 2017-2018 годы	результат независимой оценки качества 2016 г.	Ноябрь 2016г.	видеооператор	Повышение открытости и доступности информации для посетителей учреждения	наличие информации на официальном сайте учреждения
1.2.	Проведение анкетирования, опросов населения, в т.ч. дистанционных, о качестве оказания услуг	результат независимой оценки качества 2016 г.	В течение 2017-2018гг.	Собственный корреспондент	Получение информации и общественного мнения о работе учреждения в целом	изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
1.3.	Проведение анализа поступивших предложений и замечаний от посетителей в ходе анкетирования и опросов	результат независимой оценки качества 2016 г.	В течение 2017-2018гг.	и.о.директора	Получение общественного мнения (независимой оценки) о работе учреждения с целью улучшения качества работы	изучение мнения получателей услуг, наличие информации на официальном сайте учреждения
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения						
2.1.	Увеличение охвата населения телеканала «Телемолва»	результат независимой	В течение 2017-2018гг.	и.о.директора	Повышение уровня доступности оказываемых	положительные отзывы получателей услуг

		оценки качества 2016 г.			услуги учреждения	учреждения	
2.2.	Обеспечение безопасности, усиления контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	результат независимой оценки качества 2016 г.	Весь период	Оператор эфира	Создание безопасного пребывания посетителей	обстановки пребывания	отсутствие предписаний
3. Работа с кадрами, направленная на повышение качества оказания услуг							
3.1.	Участвовать в семинарах, мастер-классах для работников учреждения по своим специальностям	результат независимой оценки качества 2016 г.	В течение 2017-2018гг.	и.о.директора	Повышение качества предоставляемых услуг	качества	изучение мнения получателей услуг
3.2.	Повышение квалификации, изучение опыта работы других телекомпаний	результат независимой оценки качества 2016 г.	В течение 2017-2018гг.	и.о.директора	Повышение качества предоставляемых услуг	качества	изучение мнения получателей услуг