

Сводные данные по анализу удовлетворенности качеством оказания социальных услуг в
организациях культуры

(тип организации - культурно-досуговое учреждение)

В опросе получателей услуг о качестве оказания услуг учреждением культуры
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киреевский районный культурно-
информационный центр «Дедославль»

приняли участие 200 респондентов

№ п/п	Наименование критерия	Наименование показателя			
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры	1.1. Информирование о новых мероприятиях			
		Хорошо информирован (а),	Слабо информирован (а)	Не информирован (а)	
		<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
		25 лет		12	
		26-40 лет	28		
		41-60 лет	40		
старше 60 лет	20				
	итого в процентах:	88	12		
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	2.1. Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)			
		Комфортно	На среднем уровне	Не комфортно	
		<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
		25 лет	10		
		26-40 лет	35		
		41-60 лет		30	
старше 60 лет		25			
	итого в процентах:	45	55		
	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	2.2. Транспортная и пешая доступность организации культуры			
		Доступно	Слабо доступно	Не доступно	
		<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
		25 лет	12		
		26-40 лет	28		
		41-60 лет	40		
старше 60 лет	20				
	итого в процентах:	100			
	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	2.3. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)			
		Удобно	Средне	Не удобно	
		<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
		25 лет	12		
		26-40 лет	28		
		41-60 лет	40		
старше 60 лет	20				
	итого в процентах:	100			
3.	Время ожидания предоставления услуги	3.2. Удобство графика работы организации культуры			
		Удобно	Средне	Не удобно	
		<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
		25 лет		12	
		26-40 лет		28	
		41-60 лет	40		
старше 60 лет	20				
	итого в процентах:	60	40		
4.	Доброжелательность, вежливость, компетентность	4.1. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры			

работников организации культуры	Высокая	Средняя	Низкая
	<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>		
25 лет	12		
26-40 лет	28		
41-60 лет	35	5	
старше 60 лет	20		
итого в процентах:	95	5	
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг	5.1. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом		
	Большое	Не большое	Отсутствует
<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
25 лет	10	12	
26-40 лет	25	3	
41-60 лет	30	10	
старше 60 лет	18	2	
итого в процентах:	73	27	
Удовлетворенность качеством оказания услуг	5.2. Разнообразие творческих групп, кружков по интересам		
	Высокое	Среднее	Низкое
<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
25 лет			
26-40 лет			
41-60 лет			
старше 60 лет			
итого в процентах:	-	-	-
Удовлетворенность качеством оказания услуг	5.3. Качество проведения культурно-массовых мероприятий		
	Высокое	Среднее	Низкое
<i>(в процентах от числа опрошенных по каждому варианту ответа)</i>			
25 лет			
26-40 лет			
41-60 лет			
старше 60 лет			
итого в процентах:	-	-	-

25.07.2016

дата



подпись